

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

SWISS COLOR WEBÁRUHÁZ

Hatályba lép: 2020.11.10.

## **I. ÁSZF CÉLJA, BEVEZETÉS**

A jelen ÁSZF célja, hogy a SWISS COLOR webáruház-ban ([www.swisscolor.hu](http://www.swisscolor.hu)) történő vásárlásra vonatkozó rendelkezéseket meghatározza. A SWISS COLOR webáruházat-at (a továbbiakban:

WEBÁRUHÁZ) a Monalisa Szépségipari Kft. (székhely: 2084, Pilisszentiván Szabadság út 54. fióktelep: 1036 Budapest, Lajos u. 70-72. 1/6., adószám: , cégjegyzékszám: 13-11-090756

Vevőszolgálat telefonszáma: 0630/326-5530, e-mail címe: [swisscolor@swisscolor.hu](mailto:swisscolor@swisscolor.hu) , a

továbbiakban: Swiss Color) üzemelteti.

A jelen ÁSZF-et a SWISS COLOR bármikor, a szerződéskötő fél (a továbbiakban: Megrendelő vagy Vásárló) hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani. Az ÁSZF módosításról a SWISS COLOR a weboldalon keresztül értesíti a Vásárlót.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a SWISS COLOR kialakult gyakorlata, valamint a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

A megrendelés kizárólag a WEBÁRUHÁZ-ban leadott megrendelés útján lehetséges. SWISS COLOR nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, e-mailen, vagy egyéb, a WEBÁRUHÁZ-ban történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre.

A SWISS COLOR-nál jelenleg nincs alkalmazásban a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, a SWISS COLOR nem aláírja magatartási kódex-nek.

## **II. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK**

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Járulékos szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amely távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb termék értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt.

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a fogyasztói szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

Szakmai Vásárló (kozmetikus): szakmai (kozmetikus) regisztráció alapján regisztráló

Vásárló, akinek (amelynek) szakmai regisztrációját a szakmai regisztrációra jogosító igazolások SWISS COLOR részére történő megküldését követően SWISS COLOR e-mailben visszaigazolta.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

Termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vásárló: Fogyasztó és Vállalkozás összefoglaló elnevezése.

Vendég felhasználó: a regisztráció nélküli Vásárló

### **III. A VÁSÁRLÁS MENETE**

#### **1. Megrendelhető termékek**

A SWISS COLOR a fenti weboldalon megtalálható, internetes katalógusában teszi közzé a Vásárlók által megrendelhető termékeit.

#### **2. Regisztráció, bejelentkezés, megrendelés**

A megrendelések feladása két módon történhet:

- regisztráció nélküli Vendég felhasználóként vagy
- regisztrált Vásárlóként.

Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges a regisztráció és személyes felhasználói fiók létrehozása, továbbá a Hallgatói Nyilatkozat elfogadása.

A tanfolyamokra a honlapon keresztül lehet jelentkezni. A tanfolyam kedvezményes díja a kedvezményes befizetési határidőig (tanfolyam előtt 2 héttel) érvényes, ezt követő befizetés esetén a képzés teljes ára befizetendő. Túljelentkezés esetén a befizetés sorrendjét vesszük figyelembe.

kedvezményes befizetési határidő utáni lemondás esetén a tanfolyam díját nem áll módunkban visszafizetni vagy más képzésre áthelyezni.

Regisztrált Vásárló esetében a megrendeléshez, illetve a Tanfolyamokra történő jelentkezéshez szükséges, hogy a Vásárló felhasználóként belépjen a rendszerbe, a [www.swisscolor.hu](http://www.swisscolor.hu) weboldalon.

A WEBÁRUHÁZ-ban egy típusú regisztráció lehetséges:

Szakmai (kozmetikus) regisztráció / Szakmai Vásárló: Az WEBÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: Okleveles kozmetikus

Szakmai (kozmetikus) regisztráció / Szakmai Vásárló: A WEBÁRUHÁZ-ban lehetséges szakmai regisztráció a következő végzettséggel rendelkezők számára: kozmetikusok, kozmetikus tanulók, együttműködő partnerek (szépségszalonok, szállodák). A kozmetikus tanulónak évente kell feltölteni a friss és aktív iskolalátogatási igazolásukat. A kozmetikus iskola elvégzését követően a kozmetikus tanulónak a kozmetikus végzettségét igazoló dokumentumot kell feltöltenie, hogy a nagykereskedelmi árra továbbra is jogosult legyen.

A szakmai regisztráció az (i) igazoló dokumentum (pl. jelentkezési lap, iskolalátogatási igazolás, oklevél, diploma, megállapodás, stb.) feltöltéséhez, valamint (ii) a SWISS COLOR általi írásbeli (e-mailen történő) visszaigazolásához, (iii) továbbá a honlapon elhelyezett ÁSZF és Adatkezelési szabályzat elfogadásához, valamint a SWISS COLOR általi adatkezeléshez történő hozzájáruláshoz kötött.

A szakmai regisztrációval rendelkező felhasználók nagykereskedelmi áron vásárolhatnak a WEBÁRUHÁZ-ban, valamint jelentkezhetnek a SWISS COLOR szakmai képzéseire.

A szakmai regisztrálók egyedi kedvezményei beállításra kerülnek a WEBÁRUHÁZ-ban.

A regisztráció a 'Belépés' gombon keresztül elérhető Regisztrációs oldalon történik.

A regisztráció során a következő (személyes) adatok megadására van szükség:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím: A rendszer erre a címre küldi az értesítéseket, szükséges az egyeztetésekhez is.
- Telefonszám: A SWISS COLOR ezen a számon egyezteti a megrendelés teljesítéséhez, valamint a tanfolyami részvételhez szükséges adatokat, valamint a kiszállítáért felelős partner ezen a számon egyeztet a csomag átvételéről.
- Cégnév, amennyiben ezzel kíván a vásárló vásárolni
- Szállítási cím és számlázási adatok: Amennyiben ezek különböznek, mindkettőt meg kell adni a regisztráció során. A szállítási címet pontosan szükséges megadni (pl. lépcsőház, épület,

emelet, ajtó, kapucsengő).

- Szakmai áron történő vásárlásra jogosultak regisztrációja, azaz szakmai regisztráció során, a jogosultságot igazoló dokumentum feltöltése.
- Jelszó: Tetszőlegesen megválasztható jelszó, a rendszerbe való belépéshez szükséges
- Jelszó ismét: Ellenőrzés, az esetleges elütések kiszűrésére

Ezek az adatok minimálisan szükségesek ahhoz, hogy a Vásárló a rendszerbe be tudjon lépni, illetve a kiválasztott termékeket szállítani tudjuk.

A regisztrációban található 'Regisztráció' gomb megnyomásával lezárul a regisztráció folyamata. Ezt követően a Vásárló e-mailcíme és jelszava megadásával tud belépni a rendszerbe.

Szakmai regisztráció esetén az általános visszaigazoláson túl kifejezetten a szakmai regisztrációt is megerősítő külön visszaigazolás is szükséges a regisztráció elfogadásához. A WEBÁRUHÁZ-ba történő belépés egyrészt a kosárban lévő, vagy ezután kiválasztásra kerülő termékek megrendeléséhez szükséges, amennyiben regisztrált Vásárló kíván megrendelni, másrészt a SWISS COLOR tanfolyamaira történő jelentkezéshez, de lehetőség van a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésére, módosítására illetve személyes adat(ok) mentésére a képernyő jobb felső sarkában található "Fiókom" menüpontra kattintva.

A SWISS COLOR a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért a SWISS COLOR-t felelősség nem terheli.

A megvásárolni kívánt termékeket helyezze a kosárba, ez a termékoldalon a kiszerezés kiválasztását követően, a „kosárba” ikonra történő kattintással lehetséges. Alapértelmezésben 1 (egy) darab kerül a kosárba, ha ennél többet szeretne egy-egy termékből vásárolni, akkor a termékoldalon, vagy a kosáron belül a terméknel egyszerűen írja át a számot a kívánt mennyiségre.

Ha közben meggondolta magát, vagy csak véletlenül tett be egy terméket a kosárba, ugyanitt lehetősége van a kosárból való kivételre is, a termék mellett található piros „x” jelre történő kattintással.

Amennyiben a vásárlás mellett dönt, kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Ekkor a Számlázási és szállítási adatokhoz jut, melyeket regisztrált Vásárló esetén a rendszer a regisztráció során megadott adatok alapján automatikusan kitölt, azonban itt lehetősége van az adatok megváltoztatására is. Amennyiben Vendég felhasználóként vásárol vagy regisztrált

Vásárlóként a számlázási címet a regisztráció során nem töltötte ki, azt itt szükséges megadnia.

Regisztrált Vásárló esetén amennyiben a szállítási cím különbözik a regisztrációkor megadott címtől, a

rubrika kipipálását követően megadhatja az új címet, ezt a címet a profiloldal eltárolja, mint szállítási cím, így a következő vásárláskor – ha nem kerül módosításra – a rendszer automatikusan ezt másolja át. A sikeres kézbesítéshez szükséges, hogy a megadott postázási címen pontosan beazonosítható legyen, milyen néven kit kell keresni a csomaggal.

A következő lépés a lakossági Vásárlók esetében a fizetési kötelezettséggel járó „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a vásárlás véglegesítése, melyről a rendszer minden esetben e-mail üzenetet küld, és amely a „Fiókom” menüben a „Rendeléseim” almenüben ellenőrizhető.

Jelen ÁSZF elfogadása regisztrált Vásárlók esetén a regisztráció folyamán, Vendég felhasználó esetén pedig a megrendelés elküldését közvetlenül megelőzően történik.

### **3. A termékek ára**

A termékek aktuális nagykereskedelmi árát a weboldalon található érvényes termékkatalógus tartalmazza. Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t.

A termékénél feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. A fizetendő összeg minden esetben megegyezik a kosár végösszegével. A kosár végösszege tartalmazza a szállítási költséget is.

A SWISS COLOR a WEBÁRUHÁZ-ban közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális, adott regisztrált felhasználóra vonatkozó árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a SWISS COLOR a tőle elvárható gondos eljárás ellenére is hibás vételárat tüntet fel, különösen, ha az nyilvánvalóan téves (pl.: a termék általánosan elfogadott piaci árától

nagymértékben eltérő ár, vagy egy esetleges rendszerhiba, pl. 0 Ft vagy 1 Ft kerül feltüntetésre),

akkor a SWISS COLOR nem köteles a terméket a hibásan megjelölt áron értékesíteni. Ebben az esetben a SWISS COLOR felajánlja a tényleges áron történő értékesítést és amennyiben Vásárló azt nem fogadja el, a megrendelés törlésével elállhat a vásárlástól.

### **4. Fizetés módja**

Megrendeléskor a belföldi szállítási címet választó, forintban fizető Vásárló választhat, hogy a megrendelt termékek vételárát a termékek rendelésekor bankkártyával vagy a termék átvételekor utánvétes fizetéssel (készpénzben vagy bankkártyával) egyenlíti ki. Az utánvétes fizetési mód díja 1800,-Ft.

- Utánvétes fizetés a termék átvételekor lakossági regisztrációval rendelkező Vásárló és szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló részére is

Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a

továbbiakban arra kizárólag az összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést. Postafiók címre nem áll módunkban utánvétes küldeményt küldeni.

A SWISS COLOR fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap.

- Bankkártyás fizetés

lakossági regisztrációval rendelkező Vásárló és szakmai regisztrációval rendelkező Vásárló részére is A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat webáruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt az UniCredit Bank fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál a "Bankkártya" feliratra kattintsanak, majd a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) megadják. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben az Ön Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön Bankjánál.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

Az elfogadott bankkártyák adatai az alábbiak:

Név: Monalisa Szépségipari Kft.

Székhely: 2084 Pilisszentiván Szabadság út 54.

Fióktelep: 1036 Budapest Lajos u. 70-72. 1/6.

Cégjegyzékszám: 13-11-090756

Adószám: 40559845-2-33

Telefonszám: +3630/326-5530

E-mail cím: [swisscolor@swisscolor.hu](mailto:swisscolor@swisscolor.hu)

## 5. Visszaigazolás

A SWISS COLOR a Vásárló részére a megrendelést elektronikus úton, a Vásárló által megadott emailcímmel küldött e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésétől

számított 2 (két) munkanapon belül a Vásárló részére nem érkezik meg, úgy a Vásárló vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A SWISS COLOR a megrendelés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A szerződés a visszaigazolás Vásárló részére történő megérkezésével jön létre. A Vásárló részére a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a visszaigazolást tartalmazó e-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik.

A szerződés létrejöttével SWISS COLOR köteles a termékek kiszállítására, és Vásárló köteles a termékek vételárának a megfizetésére.

## **6. A TERMÉKEK ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK**

### **.1. Szállítási idő**

A SWISS COLOR által vállalt szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától, azaz a szerződés létrejöttétől számított átlagosan 3-10 nap. A megrendelt termék(ek) futárszolgáltatnak adásának idejéről e-mail értesítést kap a Vásárló. A termékek kiszállítása a termékek futárszolgáltatnak történő átadásától számított 1-4 munkanapon belül, 8 és 17 óra között történik.

Ha a SWISS COLOR-nak a meghatározott termék nem áll rendelkezésére raktáron, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót a kiszállítás előtt tájékoztatni és leegyeztetni a rendelés további menetét.

### **6.2. Szállítás**

A Vásárló a futárszolgálattal történő kiszállítást vagy a GLS csomagpont kiszállítást választhatja a megrendeléskor. A regisztrációval rendelkező Vásárló a fentiekén túlmenően választhatja az Monalisa Szépségipari Kft. 1036 Budapest Lajos u. 70-72. 1/6. található fióktelepén történő személyes átvételt is. Személyes átvétel esetén a SWISS COLOR e-mailben értesíti a Vásárlót megrendelt termékei összekészítésének megtörténtéről. A Vásárló

csak ezen értesítést követően veheti át az általa megrendelt termékeket hétköznap 9-12 óra között.

A futárszolgálattal történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre történik. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a kiszállítás időpontjában tartózkodjon olyan személy, aki a megrendelt termékek átvételére jogosult.

Amennyiben Vásárló ezt nem biztosítja, minden ebből eredő kárért és költségért Vásárló felelős. A GLS csomagpontra történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor kiválasztott GLS által megadott csomagpont címre történik.

A felmerülő csomagolási és szállítási költségek a Vásárlót terhelik, amelynek összege Magyarországon fix egységár, amely a mindenkori piaci árváltozás függvényében, valamint esetlegesen más szállítóval történő szállítás esetében változhat. Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely a SWISS COLOR székhelye / telephelye / fióktelepe és a Vásárló által megadott szállítási cím közötti

kiszállítás kapcsán felmerül (pl. ha szükséges behajtási engedély kiváltása, akkor annak költsége is).

### **6.3. Házhozszállítás**

A megrendelt termék(ek) szállítása a GLS Futárszolgálattal történik. A SWISS COLOR az áru házhozszállításán a Vásárló által a megrendelés feladásakor kiválasztott szállítási módot érti. A szállítás költségeit a Vásárló köteles a SWISS COLOR részére megfizetni a vételár megfizetésével együtt.

Szállítási költségek:

Bankkártyás fizetés esetén:

Házhoz szállítás: 900 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 900 Ft

Utánvétellel történő fizetés esetén:

Házhoz szállítás: 1800 Ft

GLS csomagpontra történő szállítás: 1800 Ft

Sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó értesítést hagy a Vásárlónál, ezután a Vásárló a SWISS COLORnál újabb szállítási határidőt egyeztetethet. Sikertelen szállítás esetén a Vásárló a szállítással kapcsolatban felmerülő valamennyi költség megtérítésére köteles, beleértve a visszfuvar költségeit is. Az újabb kiszállítás időpontja a korábban sikertelen kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi szállítási költség (kiszállítás és visszaszállítás költségeinek) megtérítése után történik.

Ha a megrendelés bruttó értéke meghaladja az WEBÁRUHÁZ-ban közölt aktuális értéket, akkor a szállítás díjmentes. Ez a díjmentesség jelenleg bruttó 30.000,- (harmincezer) Ft rendelési összegnél vagy ezen összeg feletti rendelés esetén irányadó. A díjmentes szállítás csak egy, a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre vonatkozik. Amennyiben a Vásárló több szállítási címet határoz meg, akkor a díjmentes szállítással történő rendelés leadása esetén a díjmentes szállítás csak egy magyarországi szállítási címre vonatkozik.

### **IV. A Termékek ellenőrzése**

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag tartalmát (a termékeket) fajta és mennyiség szerint tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén a szállítólevelet aláírni. Ezt követően a termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a SWISS COLOR nem fogad el. A termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos panasz esetén a Vásárló a panaszt a GLS Futárszolgálat formanyomtatványán teheti meg. A GLS Futárszolgálat a formanyomtatványt továbbítja a SWISS COLOR részére. Amennyiben a Vásárló a kiszállításkor nem él a termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos kifogással, abban az esetben a későbbiekben ilyen kifogással nem élhet. A termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos kifogás kizárólag



abban az esetben elfogadható, ha a kiszállított termékek fajtája és mennyisége eltér a Vásárló által leadott, és a SWISS COLOR által visszaigazolt termékek fajtájától és/vagy mennyiségétől.

A Vásárló a termékek átvételét követően észszerű időn belül köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól a SWISS COLOR-t írásban haladéktalanul értesíteni.

A termék tekintetében fennálló kárveszély a terméknek a Vásárló vagy a Vásárló érdekében eljáró személy részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

## **V. ELÁLLÁS**

A Vásárló jogosult a megrendelést követően, de még a megrendelt terméknek a szállítással megbízott futárszolgálat részére történő átadását megelőzően a megrendeléstől elállni. Ezt az igényét elektronikus úton, írásban jogosult jelezni a SWISS COLOR I. pontban szereplő e-mail címén. Ebben az esetben a Vásárlót semmilyen költségviselés nem terheli, és nem köteles a megrendelt termékek vételárának a fizetésére, illetve a Vásárló által bankkártyával esetlegesen már kifizetett vételár visszajár részére. Ha a kiszállítás már megtörtént, elállási joggal a Fogyasztó rendelkezik a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

1. a terméknek,
2. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától

számított 14 (tizennégy) napon belül. Az elállási joggal írásban lehet élni, a SWISS COLOR-nak címzett nyilatkozatban. Az elállást a Fogyasztónak nem kell indokolnia. Az elállásról szóló nyilatkozatot a Fogyasztó elküldheti e-mailen, faxon, postai úton vagy futárral.

A termék(ek) kiszállítását követően történő elállásra a Fogyasztó kizárólag abban az esetben jogosult, ha azon termék(ek)e)t nem bontotta fel és nem használta. A termékek zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza.

A Fogyasztó az elállás jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Kormányrendelet) 2. számú mellékletben található

nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

10

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa el a SWISS COLOR részére)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....  
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A Fogyasztó(k) neve: .....

A Fogyasztó(k) címe: .....

A Fogyasztó (k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

Az elállás joga határidőben érvényesített akkor is, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A Fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogával határidőn belül élt.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles azon terméke(ke)t, amelyekre vonatkozóan a szerződéstől elállt, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a SWISS COLOR mindenkori székhelyére. A termék(ek) visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Portósan feladott küldeményt a SWISS COLOR nem köteles átvenni; amennyiben átveszi, jogosult a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonni a termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan általa kifizetett összeget. A terméke(ke)t postai úton nem lehet visszaküldeni, kizárólag futárszolgálat útján, vagy személyesen lehet az Monalisa Szépségipari Kft. 1036 Budapest, Lajos u. 70-72. 1/6. alatt található fióktelepre visszajuttatni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a SWISS COLOR haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való

tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. SWISS COLOR kizárólag abban az esetben köteles a kifizetett vételár teljes összegének a visszatérítésére, amennyiben a Fogyasztó bontatlan és újra értékesítésre alkalmas, meg nem rongált csomagolású terméke(ke)t küld vissza SWISS COLOR részére.

A SWISS COLOR a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Bankkártyával történő fizetés esetén a fizetési móddal megegyező módok az átutalással történő visszafizetés tekintendő. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján SWISS COLOR a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben a Fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költségessé szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, SWISS COLOR nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a SWISS COLOR mindaddig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a SWISS COLOR-t a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. A Kormányrendelet 29.§-át a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## **VI. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG**

A tájékoztatást a Kormányrendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adjuk meg.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

### **1. Kellékszavatosság**

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Ön a SWISS COLOR hibás teljesítése esetén a SWISS COLOR-al szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
- Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a SWISS COLOR számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a SWISS COLOR költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a SWISS COLOR adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
- Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
- Ön a SWISS COLOR-al szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
- A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a SWISS COLOR nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
- Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
- Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
- A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
- Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

- Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
- A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. Jótállás

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
- Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a SWISS COLOR jótállásra köteles.
- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

13

- Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélést. A jogosult számára az igényérvényesítésre nyitva álló határidő a terméknek fogyasztó részére történő átadásától számított egy év. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Mentesül a kötelezett, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

- Mikor mentesül a SWISS COLOR a jótállási kötelezettsége alól?
- A SWISS COLOR jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott

jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## VII. FELELŐSSÉG

A SWISS COLOR nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely a SWISS COLOR WEBÁRUHÁZ-hoz való csatlakozás miatt következett be. A Vásárló felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a SWISS COLOR WEBÁRUHÁZ-hoz való kapcsolódásáért és a SWISS COLOR weboldalán történő vásárlásért.

A SWISS COLOR nem felelős semmilyen kárért, amelyet a Vásárló egyéni érzékenysége vagy allergiája okozott a termék használatakor vagy azt követően. A termékek a használati útmutatóban foglaltak betartásával, a szavatossági idő lejártáig használhatók.

## VIII. PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓVÉDELEM

SWISS COLOR betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat a SWISS COLOR Vevőszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül:

Postacím: 1036 Budapest, Lajos u. 70-72. 1/6.

E-mail: [swisscolor@swisscolor.hu](mailto:swisscolor@swisscolor.hu)

Tel: 0630/326-5530

A jogszabályi előírásoknak megfelelően SWISS COLOR az írásbeli panaszokra 30 (harminc) napon belül válaszol; elutasító válasz esetén válaszát indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén a SWISS COLOR írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy panaszával melyik hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az

illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a SWISS COLOR a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Ha a fogyasztó panaszát vagy kifogását szóban teszi meg személyesen a SWISS COLOR Vevőszolgálatán, akkor azt a PANAROM nyomban kivizsgálja, és lehetőség szerint nyomban orvosolja is. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv felvételére kerül sor, aminek egy példánya átadásra kerül a panaszt tevőnek.

A nem személyes megtett szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet SWISS COLOR legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg elküldi a Fogyasztónak.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Budapest Főváros Kormányhivatalának Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7.).

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a Vevőszolgálaton vásárlók könyve van arra az esetre, ha a Vásárló írásban, a Vevőszolgálaton kívánja megtenni a panaszt.

Panaszkezeléssel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

## **IX. ADATVÉDELEM**

SWISS COLOR számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. A SWISS COLOR a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről a megrendeléskor elfogadott Adatkezelési Szabályzatban ad részletes tájékoztatást. A Vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a SWISS COLOR a weboldal használata során megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból kezelje.